

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE WALLBOX

1. Información general

- 1.1. WALLBOX es la responsable del tratamiento de los datos facilitados por el Usuario. La presente Política de Privacidad es aplicable al Servicio. Con el consentimiento expreso e inequívoco del Usuario, WALLBOX tratará datos con carácter lícito, leal y transparente, comprometiéndose a cumplir con las obligaciones impuestas por el Reglamento UE nº 2016/679, de 27 de abril de 2016 ("Reglamento General de Protección de Datos"), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD) y la normativa comunitaria y española de desarrollo vigente (en adelante, la "Normativa de protección de datos").
- 1.2. WALLBOX será responsable del tratamiento de los datos facilitados por los Usuarios, por los Clientes, por los Usuarios de Carga que hayan sido autorizados por el Cliente, y de aquellos Usuarios de Carga que realicen cargas en los Dispositivos disponibles por el Cliente para Carga Pública, sin perjuicio de que los propios Clientes serán asimismo responsables del tratamiento de los datos de los Usuarios de Carga. Para este último caso en particular, WALLBOX manifiesta que tales datos son tratados para su respectiva prestación del Servicio a los Usuarios de Carga, y que no comunica los datos facilitados por dichos Usuarios de Carga a los Clientes.
- 1.3. Con carácter previo, se pone de manifiesto que, para el acceso a determinada información y contenido, el Usuario deberá previamente darse de alta como Cliente en los formularios correspondientes del Sitio Web, del Portal y/o de la Aplicación, debiendo aceptar en la forma establecida en los mismos, de acuerdo con la Normativa de Protección de Datos, el tratamiento de sus datos personales. En todo caso, en la medida que la prestación del Servicio requiera del registro del Cliente y disponer de determinados datos personales del mismo, la solicitud de cancelación de tales datos conllevará la correlativa cancelación del registro y eliminación de su Cuenta "Wallbox", y por tanto, el Cliente no podrá utilizar aquellas prestaciones que requieren del registro previo. No obstante, el Cliente podrá mantener activa su Cuenta "Wallbox", y oponerse a la utilización de sus datos personales para el envío de comunicaciones de carácter comercial, promocional y/o publicitario.
- 1.4. Tal y como se describe en esta política de privacidad, puede haber algunos casos en los que WALLBOX trate datos personales y técnicos para el cumplimiento y ejecución de los términos y condiciones aplicables, y/o de acuerdo con la normativa legal aplicable (por ejemplo, en casos de garantía y/o servicio técnico o de atención al cliente).

2. ¿Qué datos trata WALLBOX?

- 2.1. Todos los datos solicitados en el momento de registrarse como Cliente a través del Portal o de la Aplicación son obligatorios. En caso de no facilitarse estos datos WALLBOX no podrá ofrecer el registro y/o uso del Servicio. Por otro lado, una vez que el Usuario se haya registrado como Cliente, WALLBOX también recopilará determinada información necesaria, referente a su uso del Servicio.
- 2.2. En particular, WALLBOX tratará las siguientes categorías de datos:
 - Sus datos de identificación (por ejemplo, su nombre y apellidos, su nombre de

usuario y contraseña);

- Su información de contacto (por ejemplo, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono);
- Los datos de identificación de su dispositivo (en concreto, el token push de su teléfono móvil);
- Sus datos biométricos (es decir, su imagen facial para poder utilizar las funcionalidades de reconocimiento facial proporcionadas por WALLBOX). Al transferir su imagen personal, usted nos autoriza a utilizarla únicamente para este fin, y nos cede todos los derechos necesarios sobre la misma. Además, nos garantiza que la imagen facilitada para su identificación no infringe ningún derecho de terceros. En cualquier caso, mantendrá indemne a WALLBOX de cualquier reclamación de terceros derivada de su uso;
- Datos técnicos y de uso: Son datos que nos permiten evaluar el funcionamiento de la App y de cualquier dispositivo vinculado a la cuenta de usuario, y que nos ayudan a identificar tendencias o necesidades de mejora, actualización o corrección de errores. Entre ellos, podemos utilizar los siguientes datos (a título ilustrativo, no exhaustivo):
 - Datos de identificación del producto: Número de serie, PUK, tipo de producto, conector o fecha de fabricación.
 - Datos de conectividad: Estado (conectado o desconectado), fecha de la última conexión o nivel de señal Wi-Fi (sin datos de red).
 - Versión del software instalado y posibles actualizaciones pendientes.
 - Datos de carga: Estado actual, capacidad máxima de carga y capacidad disponible.
 - Datos históricos: Consumo total mensual, número de sesiones realizadas, tiempo total de carga.
 - Datos de la sesión individual: Fecha y hora de inicio y fin, usuario, tiempo y kWh cargados, coste.
 - Servicios o prestaciones adicionales o contratados.
 - Información de localización general y no identificable, tanto si el Dispositivo está equipado con WiFi (y conectado a una red WiFi) como con conexión móvil a Internet mediante tarjeta SIM (en cualquier caso, la información de localización se limitará al país, estado, provincia y/o ciudad, pero nunca a una dirección postal concreta).
- Información sobre su actividad y su uso del Servicio de recarga, incluidas las preferencias de recarga, los ajustes, el importe de la recarga, etc;
- Datos profesionales (por ejemplo, información sobre formación y experiencia profesional que puede publicar en su currículum, sólo en el caso de que nos lo haya enviado para presentarse a nuestras ofertas de empleo).

- 1.2. Si no se registra en el Sitio Web, el Portal o la Aplicación, pero utiliza un Dispositivo WALLBOX, sólo procesaremos la información técnica indicada anteriormente. Si alguna vez necesita asistencia técnica o atención al cliente, es posible que le pidamos información de contacto adicional, como un correo electrónico o un teléfono. Esta información personal podrá incluirse en la información del perfil del cargador para facilitar futuras solicitudes, con el fin de garantizar el cumplimiento de la prestación de los servicios acordados y de cualquier normativa legal aplicable.

3. ¿Con qué finalidades tratamos sus datos?

WALLBOX recopila y trata de forma manual y/o automatizada los datos que nos facilite para las finalidades aceptadas en cada caso. Entre dichas finalidades, podemos disponer y tratar tus datos con objeto de:

- Gestionar su cuenta de Cliente con la finalidad de que pueda utilizar nuestro Servicio de Carga y acceder a los Dispositivos;
- Enviarle notificaciones personalizadas basadas en su uso de la Aplicación;
- Únicamente si nos lo ha autorizado, trataremos sus datos de forma automatizada para poder crear perfiles de usuario, elaborados a partir de los datos que nos aporte a partir de su registro y de los datos anonimizados sobre el uso del Servicio de Carga. Estos perfiles serán utilizados por WALLBOX, y podrán ser cedidos a terceras empresas con las que colaboramos, para remitirle comunicaciones comerciales sobre nuestros propios productos y servicios y los de estar terceras empresas, todo ello de forma personalizada a sus preferencias de consumo y comerciales;
- Resolver todas las consultas informativas y responder las solicitudes que nos realice a través de nuestros servicios de asistencia remota, nuestro Sitio Web, nuestro Portal o de nuestras páginas de perfil en redes sociales;
- Enviarle comunicaciones informativas, incluyendo newsletters, promociones y mensajes publicitarios sobre los servicios que le ofrecemos desde WALLBOX.
- Gestionar los datos formativos y profesionales para fines de selección y contratación de nuestro personal, en aquellos casos en que los Usuarios presenten su currículum en una candidatura para trabajar en WALLBOX.
- Proporcionar servicios de asistencia técnica para garantizar la resolución eficiente y eficaz de cualquier problema técnico que pueda encontrar con nuestros productos o servicios.
- Mejorar los productos y servicios de WALLBOX. Los datos personales utilizados para mejorar nuestros productos y servicios son tratados por WALLBOX en base a su interés comercial legítimo y como fabricante, proveedor o desarrollador de los productos, servicios o Aplicación de WALLBOX en todo el mundo. Para valorar el interés legítimo en el que hemos analizado nuestros propios beneficios como responsables del tratamiento, así como los beneficios de terceros, y en el que concluimos que nuestro interés legítimo en el tratamiento prevalece sobre los intereses, derechos y libertades de los usuarios.

4. ¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus datos?

- 4.1.** Almacenaremos sus datos personales únicamente durante el periodo de tiempo que sea razonablemente necesario, o durante el tiempo necesario para atender su solicitud o petición, hasta que se dé de baja o solicite no recibir nuestras comunicaciones informativas sobre nuestros servicios.
- 4.2.** Podemos conservar los datos personales durante un periodo de tiempo razonablemente mayor, si así nos lo requieren Organismos y Administraciones Públicas, funcionarios y autoridades públicas en el ejercicio de sus funciones, Jueces o Tribunales, en cuyo caso los datos personales serán debidamente guardados, protegidos y bloqueados de todos

los sistemas de WALLBOX para impedir su acceso y tratamiento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

5. ¿Qué nos legitima a tratar sus datos?

La legitimación de WALLBOX para el tratamiento de los datos personales que recabamos a través de los formularios de la Web, el Portal, la Aplicación, y los Dispositivos mediante su uso puede variar en función de la finalidad del tratamiento, de acuerdo con lo siguiente:

- El tratamiento de los datos para gestionar la Cuenta “Wallbox”, incluyendo la imagen facial del Cliente, es necesario para facilitarle el acceso y uso del Portal, del Servicio de Carga, de la Aplicación y de los Dispositivos. La base sobre la que tratamos estos datos es el consentimiento del Cliente y el carácter necesario de este tratamiento para que prestemos nuestro Servicio.
- El tratamiento de los datos identificativos y de contacto del Usuario para proporcionar una eficaz gestión y respuesta a su solicitud de información realizada en el Sitio Web o en el Portal, en relación con nuestros servicios, así como para prestarle nuestros servicios de asistencia técnica remota, es necesario para facilitarle información sobre los mismos y responder a sus consultas. La base sobre la que tratamos estos datos es su consentimiento.
- El tratamiento de sus datos para poder enviarle notificaciones es necesario para que usted esté debidamente informado sobre cómo optimizar el uso de nuestra Aplicación y nuestro Portal. Nuestro fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos es su consentimiento y que ello redundará en nuestro legítimo interés comercial.
- El tratamiento de sus datos es esencial para la prestación de servicios de asistencia técnica. Durante los tres primeros años de vigencia del contrato, la base jurídica de este tratamiento de datos es la obligación de conformidad con la legislación aplicable en materia de consumidores. Después de este periodo, la base jurídica es la obligación contractual a la que se compromete WALLBOX de prestar servicios gratuitos de asistencia técnica.

Además, otra base jurídica para el tratamiento de estos datos es nuestro interés legítimo en ofrecer un servicio eficaz y personalizado a nuestros clientes, que es una de las principales prioridades de WALLBOX. Más concretamente, el tratamiento de los datos relacionados con los datos técnicos está respaldado por la obligación contractual, mientras que el tratamiento de los datos identificativos y de contacto está respaldado por el interés legítimo.

- El tratamiento de los datos del Cliente para enviarle notificaciones es necesario para que pueda estar informado de cómo optimizar el uso de nuestra Aplicación y nuestro Portal. La base sobre la que tratamos estos datos es el consentimiento del Cliente y nuestro legítimo interés empresarial.
- El tratamiento de los datos de actividad del Cliente durante la utilización del Servicio de Carga para poder elaborar perfiles de usuario, en el caso de que nos lo haya autorizado, es necesario para poderle facilitar una experiencia de uso de nuestra Aplicación y nuestro Portal personalizada y adecuada a sus necesidades, mejorar la eficacia y calidad en la prestación del Servicio de Carga, como también el de analizar y/o predecir hábitos y preferencias de consumo y movilidad, así como para ofrecerle cualquier tipo de productos y/o servicios, ya sea directamente por nosotros o por parte de terceras empresas cesionarias, de

forma personalizada a sus preferencias comerciales y de consumo. La base sobre la que tratamos estos datos es el consentimiento del Cliente.

En todo caso, el Cliente puede revocar en cualquier momento su consentimiento para esta finalidad, siguiendo nuestras instrucciones indicadas en el apartado 7.8. de las presentes Condiciones Generales, “¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?”. En el caso que no preste su autorización al tratamiento de los datos derivados de la utilización del Servicio con la anterior finalidad, WALLBOX podrá igualmente recopilar esos datos de utilización del Servicio aplicando técnicas de anonimización, de forma que su explotación no suponga tratamiento de datos personales.

- El tratamiento de los datos identificativos y de contacto del Usuario para enviarle comunicaciones informativas y publicitarias es necesario para que esté informado de manera actualizada sobre nuestros servicios. La base sobre la que tratamos estos datos es el consentimiento del Usuario.
- El tratamiento de los datos económicos y profesionales del interesado es necesario para gestionar su selección y en su caso su contratación en caso de que WALLBOX publique una oferta de trabajo o de colaboración. La base sobre la

que tratamos estos datos es el consentimiento del Usuario y en su caso su contratación con nosotros.

6. ¿A qué destinatarios podemos comunicar sus datos?

- 6.1.** Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con terceros, sólo si dichas cesiones son necesarias para prestarle nuestros servicios o servicios relacionados con el servicio postventa del Producto. Cuando lo hagamos, sólo podrá acceder a dichos datos el personal de WALLBOX y aquellos terceros cuyos servicios contratemos o con los que colaboremos.
- 6.2.** En particular, sus datos personales podrán ser cedidos a proveedores de servicios de tecnologías de la información, quienes nos prestan servicios tecnológicos de gestión y almacenamiento de datos, necesarios para el mantenimiento de nuestro Servicio, así como a nuestra gestoría externa, con la finalidad de prestar los servicios de gestión que hemos contratado con ellos. Asimismo, podemos compartir sus datos para dar el debido cumplimiento a nuestras obligaciones legales, o para finalidades de comunicación a ficheros de información de solvencia patrimonial y crédito, por cualquier tipo de impago de los servicios de arrendamiento contratados, y previo requerimiento de pago insatisfactorio. Asimismo, podremos compartir sus datos con nuestros socios, colaboradores o subcontratistas con el fin de prestarle el servicio postventa del Producto.
- 6.3.** En particular, WALLBOX podrá compartir sus datos con las siguientes entidades:
- Organismos y Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales cuando así lo exija la normativa fiscal, laboral o cualquier otra normativa legal aplicable.
 - Proveedores de sistemas de reconocimiento e identificación de usuarios por vía facial, dactilar o por voz, para aquellos Dispositivos que pudieran incorporar dichas funciones;
 - Proveedores de sistemas de almacenamiento de datos en la nube por parte de proveedores de servicios *cloud*;
 - Proveedores de distribución, instalación y mantenimiento de Dispositivos con la finalidad de ofrecer servicios de gestión preventiva de los mismos.
 - Socios, colaboradores o subcontratistas, para prestarle un servicio postventa, preventivo o solicitado.
- 6.4.** Asimismo, y únicamente en el caso de que nos dé su consentimiento para ello, sus datos personales y su perfil como Cliente serán comunicados a terceras con las que colaboramos, de acuerdo con la finalidad de enviarles comunicaciones y ofertas adaptadas a sus preferencias comerciales y de consumo.

7. ¿Cómo protegemos sus datos?

- 7.1.** Nos comprometemos a proteger su información personal. WALLBOX garantiza que ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos y adecuados a su tratamiento, y ha instalado todos los medios y medidas de índole técnica, personal y organizativa a su alcance para garantizar la confidencialidad,

integridad y calidad de la información, así como para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

- 7.2.** WALLBOX implementa medidas de seguridad tales como la encriptación y procedimientos de control de acceso con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos y garantizar su confidencialidad. También nos aseguramos de que nuestros empleados, colaboradores y encargados se encuentren debidamente capacitados para proteger tu información personal y garantizar su confidencialidad.

- 7.3. Cualquier violación de la seguridad de los datos personales que constituya un riesgo para los derechos y las libertades de los interesados será inmediatamente notificada por WALLBOX a la Agencia Española de Protección de Datos.

8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- 8.1. WALLBOX se compromete a proteger su privacidad y la confidencialidad de sus datos personales, y por ello le daremos respuesta adecuada cuando nos solicite el ejercicio de sus derechos. Puede ejercitar sus derechos mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección dpo@wallbox.com, identificándose debidamente e indicando con claridad el objeto de su solicitud.
- 8.2. Con carácter particular, puede ejercitar los siguientes derechos:
- Derecho de acceso: tiene derecho a solicitar el acceso a los datos personales que estamos tratando y a obtener información sobre el tratamiento que realizamos;
 - Derecho de rectificación: tiene derecho a solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos u obsoletos;
 - Derecho de supresión: puede solicitarnos que suprimamos sus datos personales cuando considere que su tratamiento es innecesario o ilegítimo;
 - Derecho de limitación: tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales;
 - Derecho de portabilidad: tiene derecho a recibir una copia de los datos personales que nos ha suministrado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica por un dispositivo automático, así como a transmitirlos a otros responsables del tratamiento;
 - Derecho de oposición: puede solicitarnos que dejemos de tratar sus datos con base en un fundamento jurídico en relación con su persona o si le afecta de forma significativa, a menos que el tratamiento sea necesario por motivos de interés público;
 - Tiene derecho a oponerse al tratamiento automatizado de sus datos, incluyendo su tratamiento para la elaboración de perfiles, en el caso de que usted lo haya autorizado, y que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte de forma significativa;
 - En el caso en que WALLBOX no atienda una consulta referente al ejercicio de sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través del enlace <http://agpd.es>, a través del teléfono 901 100 099 o por correo en la dirección Agencia Española de Protección de Datos, C/Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid.

9. Modificaciones de la política de privacidad

WALLBOX se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Por ello, WALLBOX podrá comunicarle tales modificaciones cuando se realicen, que serán vinculantes una vez se publiquen. Le recomendamos asimismo que revise periódicamente esta Política de Privacidad para que esté informado de cómo tratamos y protegemos los datos personales que nos facilite.

Cualquier duda o consulta relativa a esta Política de Privacidad deberá dirigirse a la siguiente dirección: Wall Box Chargers, S.L.U C / Foc nº 68, 08038, Barcelona, España, o vía email a: dpo@wallbox.com.

10. Delegado de Protección de Datos

WALLBOX ha designado un Delegado de Protección de Datos, quien se encargará de supervisar y garantizar el cumplimiento de la presente política de privacidad en cualquier tratamiento de los datos personales de los usuarios del Servicio.